



Erste Schritte im Patientenportal

Herzlich Willkommen bei den Kitzberg Kliniken –
wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme und Ihr Interesse
an unserer Einrichtung.

Für den gemeinsamen Austausch vor, während und nach Ihrer Behandlung steht Ihnen
ab sofort unser **Patientenportal als digitaler Begleiter** zur Verfügung.
Gerne begleiten wir Sie bei Ihren ersten Schritten in unserem Patientenportal, um Ihnen
einen kurzen Einblick über eine mögliche Nutzung zu geben.

Wenn Sie an einer stationären Behandlung in unserer Einrichtung interessiert sind, können Sie den
Prozess der **Anmeldung** jederzeit **bequem online** über unser Patientenportal **initiierten
und verwalten**. Bearbeiten und übermitteln Sie dazu lediglich Ihren Anamnesebogen im
Bereich **„Digitale Anamnese“** – Voraussetzung hierfür ist eine erfolgreiche Registrierung
vorab (siehe Dokument „Anleitung zur Registrierung“). Nach Übermittlung des Anamnesebogens ist
Ihre Anmeldung bei uns eingegangen und unsere Mitarbeiter werden sich zeitnah über das
Patientenportal mit Ihnen zu den nächsten Schritten in Verbindung setzen.

Weitere Details zu den verfügbaren Funktionalitäten stehen Ihnen zudem auch
nach Login in unser Patientenportal im rechten, oberen Bereich **unter „Hilfe“** in Form
eines **detaillierten Benutzerhandbuchs** zur Verfügung.

**Sollten Sie darüber hinaus Fragen im Rahmen der Registrierung oder Nutzung des Patientenportals haben,
melden Sie sich gerne jederzeit telefonisch oder via E-Mail.**

Für gesetzlich versicherte Patient:innen: kontakt@ptz.de oder 07931 / 53160

Für privat versicherte Patient:innen: kontakt@kitzberg-klinik.de oder 07931 / 9482650

IHRE KITZBERG KLINIKEN